

 АВИС ИНЖЕНЕРИНГ	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО	Версия	02
	ISO 9001:2008		
	Раздел 1 ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО	Стр.	1/1
		Дата на изд./изм.	05.01.2010

ДЕКЛАРАЦИЯ
на Ръководството на АВИС ИНЖЕНЕРИНГ за политика и цели по качеството

Нашата основна цел е - **Да предлагаме продукти с високо качество, които в максимална степен да удовлетворяват изискванията на нашите клиенти.**

Като поема своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на Системата за управление на качеството, ръководството декларира следните основни принципи, залегнали в политиката по качеството:

- **Ориентиране към клиента** - Съзнаваме отговорността си и се стремим да задоволяваме в максимална степен настоящите и бъдещи потребности на всички заинтересовани страни, спазвайки действащите законови и нормативни изисквания;
- **Лидерство на ръководството** – ръководството съзнава отговорността си за проектирането, внедряването и поддържането на Система за управление на качеството;
- **Съпричастност на хората** - ръководството се стреми да създава подходящи условия, стимулиращи неговите служители за пълноценно участие и проява на инициатива при изпълнение на дейностите. Ръководството счита, че най-ценният ресурс на фирмата са хората. Като управлява тяхната пригодност, мотивация и удовлетвореност ръководството се стреми да създаде атмосфера, в която хората са напълно отдадени на постигането на целите на фирмата;
- **Процесен и системен подход** - създаваните от фирмата продукти са резултат от протичането на взаимосвързани основни и допълнителни процеси, които се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно;
- **Непрекъснато подобряване** е основна цел на Системата по качеството, която може да бъде постигната чрез непрекъснато наблюдение на протичането на процесите и предприемането на ефективни коригиращи и превантивни мерки;
- **Фактологичен подход при изработване на решения** - системата за комуникации, управлението на документи и записи по качеството създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуална информация;
- **Взаимно изгодни отношения с доставчиците** – основавайки се на принципа, че за производство на висококачествен продукт трябва да се вложат висококачествени материали, фирмата избира за свои доставчици водещите производители на съответните материали и оборудване.

Чрез непрекъснато подобряване ефективността и организацията на дейностите във фирмата ние гарантираме постигането на основната ни цел - **Да предлагаме продукти с високо качество, които в максимална степен да удовлетворяват изискванията на нашите клиенти** - както и на допълнителните цели, които сме си поставили:

- Увеличаване на обема на извършените дейности с 20%;
- Увеличаване на новите клиенти с 10%;
- Работа по изграждането на складова база, гараж и ремонтна работилница;
- Внедряване на нова техника, ежегодно;
- Разкриване на нови работни места;
- Повишаване на квалификацията на персонала;
- Сключване на договори с нови доставчици.

Ръководството на фирмата гарантира, че:

- организацията разполага с нужните ресурси за изграждане, поддържане и развитие на Система за управление на качеството
- се задължава да полага грижи въведената Система за управление на качеството да функционира в съответствие с изискванията на ISO 9001:2008.

05.01.2010
Пловдив

Управител:

Велка Арабаджиева

